



CAMPING LAS PRADES

Chemin de Lasprades 31250 VAUDREUILLE

Tél : 05 61 83 43 20

mail : contact@campinglasprades.com

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1 – Champ d’application

Les présentes conditions générales s’appliquent pour toutes les ventes de séjours réalisées sur notre site www.campinglasprades.fr

Elles sont à la disposition de tous les clients et peuvent être consultées sur notre site et demandées par écrit à l’adresse de notre établissement.

2 – Conditions de réservation

Toute réservation est effective dès signature du contrat de réservation et dès le paiement d’un acompte de 30% du prix de la location. Le contrat doit nous être retourné complété et signé sous huitaine afin de garantir la réservation.

Nos prix sont exprimés en euros, TVA comprise. La taxe de séjour n’est pas comprise dans le prix de la location, elle est à régler en sus par le client lors de son arrivée dans le camping. Le tarif de la taxe de séjour est précisé dans nos tarifs, il s’entend par jour et par personne.

Le prix de la location comprend l’accès à la piscine et aux sanitaires. Il est demandé de respecter les consignes et les recommandations préconisées sur le camping.

Pour les réservations de logements (mobil-homes, chalets) : les prix s’entendent eau et électricité comprises. Les logements sont équipés de tout le matériel de base à l’exception du linge de maison, de toilette et des draps. Les réservations sont nominatives et l’identité et le nombre d’occupants doit être précisé lors de la réservation.

Pour les réservations d’emplacements : Le prix l’eau et l’électricité ne sont pas inclus dans le prix. Un raccordement au réseau électrique est possible moyennant un supplément de prix.

Le camping se réserve le droit de refuser l’accès aux logements et aux emplacements aux personnes et aux groupes qui se présentent en nombre supérieur à la capacité des logements loués.

Les locations sont disponibles à partir de 16h le jour de l’arrivée. Les départs se font au maximum avant 10h. Le client doit se présenter à l’accueil pour effectuer toutes les formalités d’admission. Nos amis les animaux sont acceptés dans le camping et dans les hébergements (sauf chiens de première et de deuxième catégorie), le carnet de vaccination doit être à jour.

Les emplacements et les logements doivent être rendus propres et en bon état. Un état des lieux sera effectué après le départ des clients. Toute dégradation ou manque sera consignée et une retenue partielle ou totale pourra être effectuée sur la caution.

3 – Modifications de réservation

Aucune réduction ou remise ne sera effectuée pour une arrivée tardive ou un départ anticipé.

4 – Annulation

Toute annulation doit être justifiée par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse du camping.

Toute réservation non réglée et ne correspondant pas à nos conditions générales de vente sera automatiquement annulée.

Pour toute annulation effectuée de 0 à 7 jours avant la date prévue d'arrivée, l'intégralité du montant dû sera retenue par le camping.

En cas d'annulation survenue entre 8 et 15 jours avant la date d'arrivée, 50% du montant total sera retenu par le camping.

Au-delà de 15 jours avant la date d'arrivée, le camping procédera au remboursement intégral de la somme versée.

5 – Caution

Une caution de 200€ par chèque ou espèces sera réclamée le jour de l'arrivée du client pour toute location d'hébergement et une seconde de 25€ pour le badge d'accès au camping.

Ces cautions seront remboursées le jour du départ après inventaire du matériel, état des lieux de l'hébergement loué et restitution du badge d'accès. En cas de manquements ou de dégradation, une facturation supplémentaire ou un remboursement partiel des cautions pourront être effectués.

6 – Règlement intérieur

Le règlement intérieur fait partie intégrante du contrat de location. Il est consultable sur notre site Web, affiché à l'accueil du camping et sera remis au client lors de son arrivée à sa demande.

7 – Responsabilité

Le camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du client qui serait de son propre fait. Une assurance est obligatoire pour le matériel en responsabilité civile.

8 – Médiation

En cas de litige, et à défaut d'accord amiable ou de réponse du Gestionnaire, le Locataire a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation. Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir sont les suivantes :

- CM2C 49 Rue de Ponthieu 75008 PARIS
- Coordonnées du site Internet : cm2c.net

La loi française est seule applicable au présent contrat

9 – Protection des données personnelles

Les données à caractère personnel recueillies lors de la réservation et lors de la signature du contrat sont uniquement réservées au traitement du dossier et ne seront pas exploitées à d'autres fins.

Conformément à la loi, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pouvant être exercé à tout moment auprès de la direction du Camping Las Prades.